

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2020

Soluciones de Protección Líder S.L. (NIF B20691416) en adelante *el Vendedor* y nuestros clientes en adelante *el Comprador*, estipulan las siguientes CGV por las que se van a regir.

### 1. Aceptación.

Cada pedido encargado al Vendedor se considerará como una decisión por parte del Comprador de comprar productos/servicios regido por estas CGV pudiendo ser aceptado o rechazado por completo a discreción del Vendedor.

Estas CGV se aplicarán a todos los pedidos aceptados por el Vendedor y prevalecerán y reemplazarán a cualquier otro término o condición producido o referido por el Comprador.

Cualquier orden de compra u otro documento emitido por el Comprador constituirá solo su decisión de comprar al Vendedor determinados productos o servicios que se regirán única y exclusivamente por estas CGV.

### 2. Precio.

El importe de los productos/servicios será el que figura en las listas de precios del Vendedor vigentes en la fecha de envío de cualquier documento, a excepción de cualquier descuento acordado por escrito por el Vendedor. Todos los precios de las tarifas anuales no incluyen el Impuesto al Valor Añadido (IVA) y tampoco los gastos de transporte (si los hay).

### 3. Condiciones de pago.

El pago de las facturas deberá darse los 30 días posteriores a la emisión de la misma, no pudiendo desistir de ello alegando requisitos del Comprador que no se han llevado a cabo.

En caso de retraso de pago en el plazo mencionados en la(s) factura(s), el Vendedor puede decidir paralizar todos los pedidos pendientes hasta que no se realice el mismo.

Si el Vendedor no decide la anulación de los pedidos pendientes, los importes que no hayan sido abonados hasta la fecha serán inmediatamente exigibles.

El Vendedor podrá pedir además, la devolución de los productos que no hayan sido abonados en su totalidad.

En ningún caso los pagos pueden ser anulados o ser objeto de cualquier compensación sin un acuerdo escrito y previo por parte del Vendedor.

### 4. Plazos de entrega.

Los plazos de entrega establecidos y confirmados por el Vendedor son aproximados puesto que dependen de la fabricación, el abastecimiento y el transporte de las mercancías solicitadas.

Las entregas se efectuarán según las disponibilidades y el orden de llegada de los pedidos.

El Vendedor puede efectuar entregas de manera parcial.

Un incumplimiento del plazo de entrega de un pedido en curso no puede dar lugar a daños y perjuicios o a la anulación del pedido.

### 5. Transporte.

El Comprador se hace responsable de los datos de entrega facilitados a la hora de hacer el pedido. Dichos datos deben ser los más completos posible. En el caso de que no se indique una dirección distinta de entrega antes del envío de la mercancía, se hará por defecto a la dirección del cliente que consta en su ficha, debiendo el Comprador hacerse cargo de los gastos adicionales generados por el nuevo envío a la dirección correcta.

Todas las mercancías vendidas viajan por cuenta y riesgo del Comprador, tanto si es a portes debidos como si es a portes pagados.

Es importante que, en el caso de recibir un producto dañado, el destinatario (tanto si es distribuidor como si es cliente final) escriba en el albarán de recepción de la mercancía que le hará firmar el transportista, el estado de la misma en el momento de la entrega (tanto en papel como en PDA) y remitírnoslo por correo electrónico en el plazo de 3 días hábiles.

### 6. Reclamaciones y devoluciones

El Vendedor no acepta devoluciones de productos no defectuosos.

En ningún caso el Comprador puede devolver un material sin previo acuerdo con el Vendedor.

Los gastos de devolución hasta nuestras instalaciones correrán a cargo del Comprador.

No se aceptan devoluciones a portes debidos.

El Vendedor pone a disposición del Comprador los detalles de su política de cancelación de pedido y devolución de material en un archivo aparte.

Cualquier producto devuelto sin respetar los requisitos del Vendedor permanecerá a disposición del Comprador y no dará lugar a la emisión de un abono.

### 7. Modificación de pedido

Cualquier modificación de pedidos por parte del Comprador tiene que ser aceptada por el Vendedor y

sólo se puede tener en consideración si se ha mandado por escrito antes del envío de los productos.

Las modificaciones podrían implicar aumentos tanto del precio como de los plazos de entrega.

### 8. Cancelación de pedido

No se acepta ninguna anulación completa o parcial de un pedido sin acuerdo por escrito del Vendedor.

### 9. Garantía de dos años

Por defecto todos los productos del Vendedor tienen garantía de dos años a partir de la fecha de expedición del material.

El Vendedor pone a disposición del Comprador los detalles de sus distintos niveles de garantías y sus alcances en un archivo aparte.

### 10. Modificación de las mercancías

El Vendedor se otorga el derecho de modificar el diseño y/o los procesos de fabricación de sus productos sin avisar previamente al Comprador.

### 11. Documentación técnica e Imágenes

El Comprador es consciente de que los documentos técnicos del Vendedor no son contractuales y pueden sufrir cambios.

Las fotos usadas por el Vendedor tampoco son contractuales: existe la posibilidad de que el material entregado no se parezca exactamente a la foto proporcionada por el Vendedor.

### 12. Uso

El Vendedor no se hace responsable del uso final de sus productos.

### 13. Propiedad

El Vendedor se reserva el derecho de propiedad de las mercancías entregadas hasta el pago por completo de las mismas.

El Comprador se hace responsable de la mercancía en cuanto salga de las instalaciones del Vendedor.

### 14. Atribución de competencia

En caso de litigio de cualquier naturaleza sólo serán competentes los Tribunales de MADRID.

Se aplica dicha cláusula incluso en caso de procedimiento judicial o de demanda. Sólo se aplicará el derecho español frente a cualquier litigio relativo al presente contrato.

Enero 2020